

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Document mis à jour le 24/03/2023 11:11:38

**Nous vous remercions de bien vouloir lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations vous concernant à la société Bureau d'Etudes des 3 Frontières SAS - BE3F (ci-après « Nous »).**

**Nous mettons régulièrement à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales.**

**Toute mise à jour est disponible sur <http://www.be3f-etudes-thermiques.fr/>**

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel (ci-après « DCP ») que nous traitons.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité aux dites DCP, en conformité avec la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et le Règlement européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/79 du 27 avril 2016.

Lorsque vous remplissez des questionnaires ou documents vous concernant, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont nécessaires afin de nous permettre de remplir nos obligations vis-à-vis de vous, à savoir fournir nos prestations de service. Si vous ne nous communiquez pas les informations obligatoires Nous ne pourrions pas vous offrir le service attendu.

#### 1. DÉTAIL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Nous collectons les DCP vous concernant, que vous nous communiquez volontairement, lorsque vous nous sollicitez pour une demande de devis ou pour la réalisation d'une Étude thermique RT 2012 et la production de l'Attestation Bbio.

Nous collectons et traitons des données directement personnelles telles :	Nous collectons et traitons des données indirectement personnelles telles :
<ul style="list-style-type: none"><li>Nom, prénoms du propriétaire, ses coordonnées postales, téléphoniques, adresse e-mail.</li></ul>	<b>Section cadastrale</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Le cas échéant informations supplémentaires telles :<ul style="list-style-type: none"><li>identité et coordonnées du Maître d'œuvre</li><li>identités des personnes chargées de la mise en œuvre des travaux (entrepreneurs, artisans, fournisseurs, etc.)</li><li>Autres</li></ul></li></ul>	<b>Photos du terrain</b>
	<b>Des documents annexes contenant des DCP tels,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Le titre de propriété,</li><li>Les plans et croquis (plan-masse, plans du projet)</li><li>Les devis des entrepreneurs</li></ul>

#### 2. FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET DURÉE DE CONSERVATION

##### 2.1 Finalité

Nous collectons les DCP vous concernant,

- lorsque vous nous sollicitez pour une demande de devis ou pour la réalisation d'une Étude thermique RT 2012 et d'une Attestation Bbio de votre projet de construction ;
- pour effectuer des opérations relatives à la gestion de la relation commerciale (tels comptabilité, suivi de notre relation client) ;

##### 2.2 Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ  
ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Document mis à jour le 24/03/2023 11:11:38

**3. DÉTAIL DES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

La loi nous impose de transmettre dans certains cas certaines DCP à des autorités publiques, voire à certains acteurs privés, sans obtenir votre consentement préalable ; dans les autres cas nous ne transmettons vos DCP qu'après autorisation préalable de votre part.

DCP transmises sans autorisation préalable de l'intéressé (propriétaire)	DCP transmises avec autorisation préalable du propriétaire
En cas de litige : DCP transmises à notre assureur Responsabilité Civile Professionnelle SMABTP	Étude thermique RT 2012 et Attestation Bbio adressées à la Mairie dans le cadre du dépôt de la demande de permis de construire
DCP transmises à l'éditeur de notre logiciel RSET à savoir la société U22Win RT 2012, U21Win – Maisons individuelles, U22Win V.6 (RE2020 RT2012 ACV STD Déperditions) - PHPP (Planification Passive) - BAO EVO SED (Audit) - TRNSYS (STD) - Infiltrea (Infiltrométrie) - Flixo (Modélisation ponts thermiques) - PVSOL (Photovoltaïque) - GIT (Pièces écrites marchés) - Suite Autocad+Revit LT - Sketchup Pro	Étude thermique RT 2012 adressée au maître d'œuvre, à l'opérateur en charge du test d'étanchéité à l'air, aux intervenants en charge d'attester l'application de la RT 2012, au diagnostiqueur immobilier établissant le DPE, à l'agent assermenté de l'État en charge du Contrôle des règles de la construction (CRC).
Nous sous-traitons à la société Infiltrométrie phase achèvement : Burotherm	
Nous faisons appel aux services de la société Nuxit pour la gestion de nos courriels	
Le cabinet d'expertise comptable Eurogefid 14 avenue de la Gare 55600 Montmédy est chargé de la comptabilité de notre cabinet.	

**4. DÉTAIL DU LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES ET DES MODALITÉS DE SÉCURITÉ**

Les données à caractère personnel que nous collectons sont stockées dans les bases de données de notre prestataire de services U22Win RT 2012, U21Win – Maisons individuelles, U22Win V.6 (RE2020 RT2012 ACV STD Déperditions) - PHPP (Planification Passive) - BAO EVO SED (Audit) - TRNSYS (STD) - Infiltrea (Infiltrométrie) - Flixo (Modélisation ponts thermiques) - PVSOL (Photovoltaïque) - GIT (Pièces écrites marchés) - Suite Autocad+Revit LT - Sketchup Pro

**5. DÉTAIL DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES PAR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification de vos données à caractère personnel, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

Sous réserve des obligations légales qui incombent aux Bureaux d'étude thermique, vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos DCP.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection ainsi que le cas échéant d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande à notre service client, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et précisant l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse :

- soit par courriel : info@be3f.fr
- soit par courrier postal : 9 RUE SOUS LE FOUR 55600 Marville

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai compris entre 1 et 3 mois suivant la réception de ladite demande.